

Báo cáo lỗ hổng trong các sản phẩm hoặc hệ thống CNTT của DRÄXLMAIER





Báo cáo lỗ hổng trong các sản phẩm hoặc hệ thống CNTT của DRÄXLMAIER

Nếu bạn phát hiện ra lỗ hổng bảo mật tiềm ẩn ở một trong các sản phẩm hoặc một trong các hệ thống CNTT của chúng tôi, vui lòng báo cáo cho chúng tôi bằng cách gửi e-mail đến hộp thư của chúng tôi tại cert@draexlmaier.com.

Thông tin sau đây được yêu cầu trong email để chúng tôi có thể theo dõi tin nhắn của bạn một cách tốt nhất:

1. Chủ đề của tin nhắn

Nếu đó là lỗ hổng bảo mật tiềm ẩn ở một trong các sản phẩm của chúng tôi, vui lòng đặt " Reporting a possible automotive cybersecurity / product security vulnerability " trong dòng chủ đề. Mặt khác, nếu đó là lỗ hổng trong một trong các hệ thống CNTT của chúng tôi, vui lòng đặt " Reporting a possible information security vulnerability " trong dòng chủ đề.

2. Ngôn ngữ

Vui lòng gửi cho chúng tôi thông tin bằng tiếng Anh hoặc tiếng Đức.

3. Liên hệ

Để xử lý tin nhắn của bạn, chúng tôi cần dữ liệu liên hệ từ bạn. Hãy lưu ý những thông tin về bảo vệ dữ liệu.

4. Thông tin về việc tái tạo lỗ hổng

Để có thể tái tạo lỗ hổng bảo mật tiềm ẩn, chúng tôi cần có đủ thông tin từ bạn:

- Mô tả chi tiết về lỗ hổng bảo mật tiềm ẩn và cách khai thác lỗ hổng đó.
- Sản phẩm (ví dụ: tên thành phần, số bộ phận, phiên bản phần mềm) hoặc hệ thống CNTT (ví dụ: tên, địa chỉ IP, phần mềm) bị ảnh hưởng bởi lỗ hổng bảo mật tiềm ẩn.
- Thời điểm ban đầu bạn phát hiện ra lỗ hổng bảo mật tiềm ẩn.
- Các yêu cầu phải được đáp ứng để khai thác lỗ hổng bảo mật tiềm ẩn.

Tất cả thông tin được cung cấp tất nhiên sẽ được xử lý bí mật.

Nếu có bất kỳ mối liên hệ nào với lỗ hổng bảo mật trong lĩnh vực an ninh mạng/an ninh sản phẩm ô tô hoặc bảo mật thông tin, chúng tôi sẽ liên hệ với bạn trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được tin nhắn của bạn.

Cảm ơn bạn sự hợp tác của bạn.

Thông tin về bảo vệ dữ liệu

Người kiểm soát dữ liệu theo Điều 4 số 7 GDPR là Lisa Dräxlmaier GmbH, Landshuter Straße 100, 84137 Vilsbiburg, Đức. Bạn có thể liên hệ với Nhân viên bảo vệ dữ liệu của công ty theo địa chỉ sau:

Nhân viên bảo vệ dữ liệu, Lisa Dräxlmaier GmbH, Landshuter Str. 100, 84137 Vilsbiburg, Đức hoặc qua e-mail theo địa chỉ <mailto:privacy@draexlmaier.com>

Khi bạn liên hệ với chúng tôi qua e-mail, chúng tôi sẽ xử lý chi tiết liên hệ mà bạn cung cấp để giải quyết vấn đề được báo cáo và, nếu cần, để liên hệ với bạn để biết thêm thông tin các câu hỏi. Cần có một địa chỉ email hợp lệ cho việc này để chúng tôi có thể đáp ứng yêu cầu của bạn. Bạn cũng có thể cung cấp thêm thông tin một cách tự nguyện. Việc xử lý dữ liệu cho mục đích liên hệ với chúng tôi được thực hiện theo Điều 6 đoạn 1 câu 1 điểm a) GDPR trên cơ sở sự đồng ý tự nguyện của bạn bằng cách gửi dữ liệu của bạn. Mục đích của quá trình xử lý là để xử lý báo cáo về lỗ hổng bảo mật mà bạn đã gửi liên quan đến an ninh mạng ô tô/bảo mật sản phẩm hoặc bảo mật thông tin. Dữ liệu cá nhân do chúng tôi thu thập sẽ bị xóa sau khi hoàn tất quá trình xử lý, trừ khi hợp pháp hoặc lý do pháp lý khác cho phép chúng tôi lưu giữ dữ liệu đó trong thời gian dài hơn.

Chúng tôi không có ý định sử dụng dữ liệu cá nhân được thu thập từ bạn để đưa ra quyết định tự động (bao gồm cả việc lập hồ sơ).

Bạn không bắt buộc phải cung cấp cho chúng tôi dữ liệu của bạn, nhưng chúng tôi không thể xử lý e-mail của bạn nếu không có dữ liệu liên hệ.

Để biết thông tin về quyền của bạn với tư cách là chủ thể dữ liệu, quyền khiếu nại, rút lại sự đồng ý của bạn và thông tin thêm về xử lý dữ liệu, vui lòng tham khảo thông báo bảo vệ dữ liệu [Data protection \(draexlmaier.com\)](https://www.draexlmaier.com/Data-protection)